

01 利用開始方法

① キー取り出し

グローブボックス内に車両のリモコンキーが入っています。「返却」から「貸出」の位置にキーを回し装置から抜き、リモコンキーを取り出してください。



② 充電コネクタを外す

黒い充電器【パナソニック製】

- ① 充電コネクタ本体のスイッチを押しながら、引き抜きます。
- ② 充電ポートのキャップを占めたことを確認し、充電ポートリッド(充電フタ)を確実に閉めます。

黒い充電器 (パナソニック)



白い充電器【ニチコン製】

- ① 充電パネルの「コネクタロック」スイッチを押し、ロックを解除してください。
(LEDが点滅後消灯します)
- ② コネクタ本体のスイッチを押しながら引き抜きます。
- ③ 充電ポートのキャップを閉めたことを確認し、充電ポートリッド(充電フタ)を確実に閉めます。

白い充電器 (ニチコン)



充電ポートリッド(充電フタ)

閉めた状態



閉めてない状態



③ 充電コネクタを戻す

充電コネクタを充電スタンドに戻します。

ケーブルは地面につかないようにスタンド下部の取っ手に巻きつけてください。



④ EVシステム（エンジンの始動）

① ブレーキペダルを踏みこみながらパワースイッチ（電源）を押すとEVシステム（エンジン）が始動します。

メーター内に「」が点灯していることを確認します。



② ブレーキペダルを右足でしっかりと踏み込んだまま、シフトレバーを車両後方に2段階スライドさせ、シフトポジションを「D」に切り替えます。



③ ブレーキペダルを緩め、アクセルペダルを踏むと発信します。

<パーキングブレーキ操作方法>
発進時：Dレンジに入れてアクセルを踏むと自動解除されます
停車時：ハンドル左奥にあるボタンを引いてください。



※e-PedalモードONとOFF時では走行特性が大きく異なります。EVシステム（エンジン）を起動後は、e-PedalのON/OFF状態をご確認ください。



02 充電スポットの探し方

① 充電スポット検索方法

ナビ画面より「周辺施設」を選択します。



② 「EV充電スポット」を選択します。



③ 画面より

- ・ 全て検索(急速/普通充電)
- ・ EV急速充電スポット
- ・ EV普通充電スポット

を選択する。



④ 「現在地周辺」を選択する。



⑤

車両の現在地周辺の充電スポット候補地が表示されるので、任意のスポットを選択し、目的地に設定する。



03 充電スタンド（普通・急速）の使い方

①パワースイッチがOFFになっていることを確認してください。

②降車し、充電ポートリッド（充電フタ）の左側を奥に押し充電ポートのキャップを開けます。普通充電は上のポート（小）、急速充電は下のポート（大）です。



③充電コネクタをカチッと音がするまで確実に差し込みます。

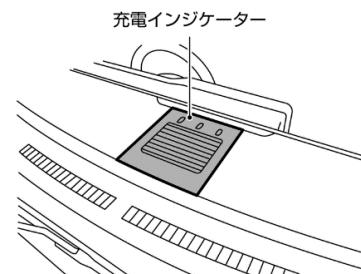
正常に接続されるとブザーが1回なります。

（車両の状態によりブザーが鳴らない時がありますが、異常ではありません）



④正常に充電が開始されると確認音が2回なり、インストルメントパネル部の充電インジケーターの表示が変わります。バッテリー充電量に応じて充電インジケーターが点灯、点滅します。充電が完了するとすべてのインジケーターが約5分間点灯します。

※充電コネクタが正しく車両に接続されていないときはすべてのインジケーターが約30秒間点滅します。この場合、この状態では充電がされていないので、充電コネクタを接続し直してください。



5

〈普通充電の場合〉

終了する際は充電コネクタのスイッチを押しながら充電コネクタを引き抜きます。充電中に充電コネクタを引き抜いた場合は充電が自動で中断されます。

〈急速充電の場合〉

終了する際はまず充電器本体を操作して充電を停止してください。停止後、充電コネクタのスイッチを押しながら充電コネクタを引き抜きます。充電コネクタがロックされている場合は充電器の指示に従ってロックを解除してください。



⑥充電ポートのキャップを閉め、充電ポートリッド（充電フタ）を確実に閉めてください。

※充電中にエアコン等を使用すると充電時間が通常より遅くなります。
※急速充電にかかる時間は外気温などの影響で変化します。



04 返却方法

① 充電

車両に充電コネクタを繋いでください。具体的な手順は「充電スタンドの使い方」を参照してください。充電コネクタは借りた時と同じ個所に挿してください。



コネクタをつないだ後、
コネクタロックスイッチを押す

② 施錠

車両を施錠する前に次の点をご確認ください。

- ルームランプ・ライトの消し忘れ
- ドアミラーの格納
- 窓の閉め忘れ
- 忘れ物(ETCカードやカードホルダーに収納したご自身の各種カード類)
- 簡易清掃、ゴミの持ち帰り

グローブボックス内のキーボックス挿入口にキーを挿入し、「貸出」から「返却」の位置へスイッチを回してください。
車外に出てアプリより返却を完了してください。



※アプリより返却ができない場合、以下をお試しください。
黒い充電器：充電コネクタの抜き差し
白い充電器：コネクタロックスイッチを押す

※スタンドサインについて
乗車前は①のようになっておりますので、スタンドサインを移動させ、車を出庫してください。
出庫後は②のように駐車スペース中央に置いてください。返却時は①の状態に戻してください。



①乗車前/後



②乗車中

05 SAKURAの基本操作

① 運転席基本操作



A : ETCカード挿入口

B : ステアリングスイッチ(左側)

メーターのメニュー選択やナビゲーション操作が可能です

C : ステアリングスイッチ(右側)

ハンズフリー通話の操作が可能です。

※グレードやオプションにより運転支援システムの操作が可能です。(操作方法は「06 SAKURA特有機能」へ)

D : シフトレバー

E : パワースイッチ

F : ハザードランプスイッチ

G : ナビゲーション

H : パーキングブレーキ

② シフトレバー操作

P(パーキング)スイッチ :

パーキング機能のON/OFFを切り替えます。発進、駐車時にブレーキペダルをしっかりと踏み込んだ状態で押してください。

R(リバース) :

ブレーキペダルをしっかりと踏み込んだ状態でシフトレバー横のスイッチを押しながら操作してください。

N(ニュートラル) :

動力が伝わらない状態です。

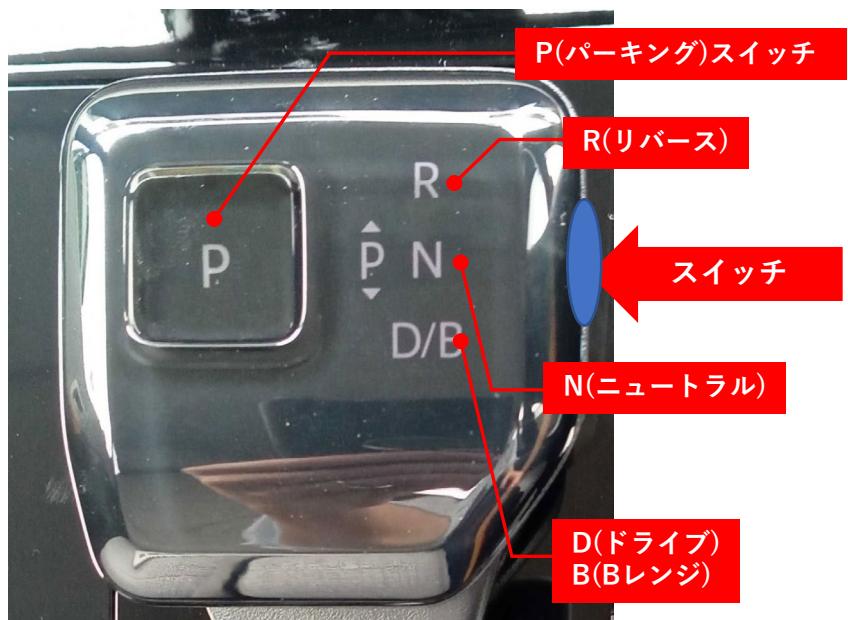
D(ドライブ) :

通常走行するときに使用してください。

B(ブレーキレンジ) :

下り坂などで、強い回生ブレーキが必要なときにご利用ください。

(満充電時や低温時などはブレーキが弱くなることがあります。)



③ ランプスイッチ操作

ランプの設定はスイッチを回して操作してください。



〈各種スイッチの説明〉

■ OFF

OFF の位置にしても手を離すと自動でAUTOの位置に戻ります。

- 停車時にスイッチの位置を OFF に回すと車幅灯、尾灯、番号灯のみが点灯します。
- 停車時の位置に回して1.5秒以上保持すると、全ランプが消灯します。
- 走行を開始すると周囲の明るさに応じて、ランプが自動点灯・消灯します。

AUTO

ヘッドライト、車幅灯、尾灯、番号灯、アクセントランプが自動点灯・消灯します。

通常時はこのスイッチ位置で問題ありません。

■ AUTO

ヘッドライト、車幅灯、尾灯、番号灯が点灯します。

06 SAKURA特有機能

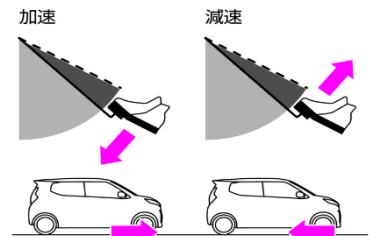
e-Pedal

① e-Pedalシステムについて

- ・アクセルペダルの操作によって加速・減速の度合いを調整できます。
- ・アクセルペダルを離すと、e-Pedal StepがOFFのときよりも回生ブレーキの効きが強く減速します。

※機能には限界があるため、過信せずに安全運転を心掛けてください。

※e-pedalシステムについての詳細情報は日産SAKURA取扱説明書をご参照ください。



② e-Pedalシステム ON/OFF

シフトレバー横のスイッチからON/OFFを切り替えます。

e-Pedalシステム
ON/OFFスイッチ



③ e-Pedalシステム ON/OFF確認

メーターによりシステムのON/OFF状態を確認できます。

一度パワースイッチをOFFにしてからEVシステムを再始動すると、e-PedalシステムはOFFになります。



リモコンキー

- ・サービス利用中に車外へ出る際は、リモコンキーを携帯してください。
- ・サービス利用中の車両の解施錠はリモコンキーを使用してください



運転支援システム

① 運転支援システム搭載車について

ハンドルスイッチ右側が⇒写真のような車両は日産運転支援システムをご利用いただけます。使用できる機能は以下です。

- ・プロパイロットシステム



② プロパイロットシステム

運転者が設定した車速を上限に先行車と車速に応じた車間距離を保ちながら、車線中央付近を走行するための運転操作を支援します。



③ 各スイッチ説明

①プロパイロットスイッチ

- ・プロパイロットのON・OFFができます。

②SET-スイッチ

- ・SET-スイッチを押したときの車速でプロパイロットを開始できます。
- ・設定速度を下げるることができます。

③RES+スイッチ

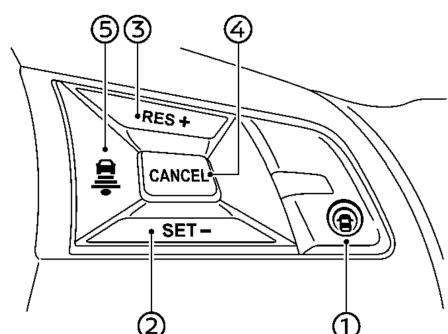
- ・プロパイロットを解除後、解除前の設定速度で再び開始することができます。
- ・設定速度を上げることができます。

④CANCELスイッチ

- ・プロパイロットの解除ができます。

⑤車間設定スイッチ

- ・車間設定を「長」「中」「短」の3段階に切り替えることができます。



運転支援システム

④ 注意点

ご利用の際は以下注意点をご確認ください。

●高速道路や自動車専用道路で使用する

プロパイロットは、高速道路や自動車専用道路の直線や緩やかなカーブでの使用を想定して設計されています。一般道での使用は思わぬ事故につながるおそれがありますので使用しないでください。

●プロパイロットの性能には限界があるため、

システムだけに頼った運転はせず、常に安全運転を心がける。

自車の前への急な割り込みや先行車が急ブレーキをかけたとき、急なカーブを走行するとき、悪天候などでは、適切な減速や操舵制御が行えず先行車に接近したり、レーンマーカーに近づくことがあります。先行車との車間距離、自車の車線内の位置、周囲の状況に応じて自らアクセル、ブレーキ、ハンドルを操作し、常に安全運転を心がけてください。

レーンマーカーとは、走行車線の右側もしくは、左側に引かれた線のことです。

●手放し運転を行うことはできない。

運転者は必ずハンドルを持ち、安全運転を心がけてください。

●停止中の車両には反応しない。

料金所や渋滞の最後尾で停止中の車両に対しては減速しません。十分注意してください。

07 警告灯・表示灯の種類

警告灯	名 称	点灯・点滅する条件	説明・対処方法
	EVシステム警告灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、モーター・や高電圧システムなどに異常が発生すると点灯します。	・点灯したときは、すみやかに安全な場所に停車し、日産販売会社に連絡してください。
	12V系充電警告灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯 が点灯しているとき、12Vバッテリーの充電系統に異常があると点灯します。	・点灯したときは、すみやかに安全な場所に停車し、日産販売会社に連絡してください。 注意 12V系充電警告灯が点灯したまま走行しない。車両が突然停止するなど思わぬ事故につながるおそれがあります。
	ABS警告灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、ABSのシステムに異常があると点灯します。	・パワースイッチをONにしても点灯しないとき、または点灯し続けるときは、すみやかに安全な場所に停車し、日産販売会社に点検を受けてください。 アドバイス ABS警告灯が点灯したときは、ABSは作動しませんが、通常のブレーキ性能は確保されています。この場合、滑りやすい路面でのブレーキ踏み急ぎブレーキ時にタイヤガロックすることがあります。
	電動パーキングブレーキ警告灯	・正常なときは、パワースイッチがONのとき、電動パーキングブレーキがかかっていると点灯し、電動パーキングブレーキを解除すると消灯します。 ・パワースイッチがONのとき電動パーキングブレーキのシステムに異常があると点滅します。	・パワースイッチがONで警告灯が点滅しているときに、電動パーキングブレーキを解除しても点滅続くときは、すみやかに車両を安全な場所に停車し、日産販売会社に連絡してください。
	ブレーキ警告灯(赤色)	・正常なときは、パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、次の場合は点灯します。 ○ブレーキ液が不足しているとき ○ブレーキシステムに異常があるとき	・走行中にブレーキ警告灯(赤色)が点灯した場合車両を停止し、以下の確認を行ってください。 ○ブレーキ液が不足している場合は、ブレーキ液を充てし日産販売会社で点検を受けてください。 ○ブレーキシステムの電源系統に異常があるときは、ノサカが鳴ります。
	ブレーキシステム警告灯(黄色)	・正常なときは、パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、次の機能に異常があると点灯します。 ○ブレーキシステム ○回生ブレーキ ○ヒルスタートアシスト ○電動パーキングブレーキ	・パーキングブレーキを解除し、ブレーキ液量が正常でブレーキ警告灯(赤色)同時に点灯したときは、ただちに安全な場所に停車して、日産販売会社に連絡してください。このときは、ブレーキの効きが極度に悪くなっていることがあります。ブレーキの効きが悪いときは、ブレーキペダルを強く踏んで停車してください。 ・ブレーキ警告灯(赤色)と同時に点灯していないときは、すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。 ・ブレーキシステムの電源系統に異常があるときは、ブザーが鳴ります。
	シートベルト警告灯	・パワースイッチがONのとき、運転席および助手席の乗員がシートベルトを着用していないと点灯します。 ・後席のシートベルト警告灯は、パワースイッチをONにしたとき、後席の乗員がシートベルトを着用していないと一定時間点滅します。 ・運転席および助手席の乗員がシートベルトを着用していない状態で一定以上の車速で走行すると、警告灯が点滅します。 ・一定以上の車速で走行中、後席の乗員が着用しているシートベルトを外すと後席の警告灯が点灯または点滅します。 ○前席シートベルト非着用時警告音(シートベルトリマインダー) ・一定以上の車速で走行中、後席の乗員が着用しているシートベルトを外すとブザーが一定時間鳴ります。 ○後席シートベルト非着用時警告音(シートベルトリマインダー) ・一定以上の車速で走行中、後席の乗員が着用しているシートベルトを外すとブザーが一定時間鳴ります。	・シートベルトを着用してください。 警告 走行中は全員がシートベルトを着用する。着用しないと、万一の事故時や緊急時に、死亡や重大な傷害につながるおそれがあります。
	SRSエアバッグ警告灯	・パワースイッチがONになると点灯し、約5秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、SRSエアバッグのシステム、アリテンショナーシートベルトが作動せず、重大な傷害につながるおそれがあります。	・パワースイッチがONにしても点灯しないとき、または点灯し続けるときは、加速度センサー機能に異常があると点灯を続けます。 警告 パワースイッチがONのとき、SRSエアバッグのシステム、アリテンショナーシートベルトが作動せず、重大な傷害につながるおそれがあります。

警告灯	名 称	点灯・点滅する条件	説明・対処方法
	VDC警告灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・パワースイッチがONのとき、VDCが作動すると点滅します。 ・パワースイッチがONのとき、VDCシステムに異常があると点灯します。	・点灯したときはVDCの作動は停止しますが、VDCシステムのない車の車として走行できます。滑りやすい路面では注意して走行し、すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。 VDC(ピークルダイナミクスコントロール)
	可表示表示灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、メーター内の走行可能表示灯 が点灯しているとき、12Vバッテリーの充電系統に異常があると点灯します。	・すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。 ・点灯しているときは、電動パワーステアリングが作動しないことがあります。ハンドルをしっかりと握り、通常より強く操作してください。
	EPS(電動パワーステアリング)警告灯	・パワースイッチをONにしても点灯しないとき、または点灯し続けるときは、すみやかに安全な場所に停車し、日産販売会社に点検を受けてください。	・ハンドルに長時間力をかけた状態が続いたり停車中に操作を繰り返したり、システムの過熱や防ぐためハンドル操作が重くなることがあります。異常ではありません。しばらくハンドル操作を控え、システムの温度が下がるごとに、通常のハンドル操作に戻ります。
	リチウムイオンバッテリー残量警告灯	・パワースイッチがONのとき、リチウムイオンバッテリーの残量が低下すると黄色く点灯します。	・すみやかに最寄りの充電施設で充電してください。
	出力制限表示灯	・パワースイッチをONにすると点灯し、数秒後に消灯します。 ・メーター内の走行可能表示灯 が点灯しているとき、次の場合は点灯します。 ○リチウムイオンバッテリーの残量が極端に低下しているとき ○真冬の屋外などで、リチウムイオンバッテリーの温度が極端に低いとき ○外気温が高いときに連続で高速度で登坂走行をしてしまうときに点灯。走行中にリチウムイオンバッテリーなどの温度が極端に上がったとき ○急速に走行を繰り返しを行い、リチウムイオンバッテリーの温度が極端に高いとき ○車両故障が発生しているとき	・点灯中は出力が制限され、アクセルペダルを踏み込んだ程度は上がりなくなっています。 ・アドバンスドドライバアシストディスプレイにメータージ表示されたときは、それらの指示に従ってください。 ・リチウムイオンバッテリーの残量が極端に低下しているときは、すみやかに充電するか充電する場所に停車してEVカスタマーセンター(0120-230-834)にご連絡ください。 ・リチウムイオンバッテリーの温度が上がり点灯したときは、 (出力制限表示灯が点灯したときは) をお読みください。
	電動シフト警告灯	・パワースイッチがONのとき、電動シフトに異常があると点灯します。	・すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。 ・アドバンスドドライバアシストディスプレイにメッセージ表示されたときは、表示されたメッセージに従ってください。
	ブレーキ警告灯	・インジケーションエマージェンシーブレーキがOFFにしているときは、ONにすると消灯します。 ・VDCをOFFにしているときは、ONにすると点灯します。	・インジケーションエマージェンシーブレーキがOFFにしているときは、ONにすると点灯します。 ・VDCをOFFにしているときは、ONにすると点灯します。
	インテリジェントエマージェンシーブレーキ警告灯	・パワースイッチがONになると点灯し、メーター内の走行可能表示灯 が点灯すると点滅します。 ○インジケーションエマージェンシーブレーキまたはインテリジェントFCW(前方衝突警報)のシステムに異常が発生しているとき ○前方の車の強い減速により、マッチングセンサーが前方を認識できなくなりました。 ○前方の車が突然減速すると、マッチングセンサーが汚れたり、カメラの前方を認識できなくなったり。 ○炎天下で駐車したときなど、カメラが高温になったとき ○マッチングセンサーが結露や霜で覆われたとき ○周囲の電波源の影響を受けているとき ○センサーの汚れなどで、インテリジェントエマージェンシーブレーキが一時的に作動できない状態になっているとき	・一度パワースイッチをOFFにしてから再始動しても警告灯が点灯続けるときは、システムの異常が発生しています。通常走行には右足は止められませんが、日産販売会社で点検を受けてください。 ・フロントガラスが汚れていますとき、フロントガラスを清掃し、警告灯が消灯したことを確認してください。 ・室内の温度が高いうまなどは、温度が下がると自動的に作動を復帰します。 ・フロントガラスを覆い除去し、警告灯が消灯したことを確認してください。
	マスターウォーニング(黄色)	・メーターに警告メッセージが表示されるときに点灯します。	・同時に表示した警告メッセージを確認し、それぞれの対処方法に従ってください。 警告メッセージが表示されたときは
	マスターウォーニング(赤色)	・メーターに警告メッセージが表示されるときに点灯します。	・同時に表示した警告メッセージを確認し、それぞれの対処方法に従ってください。 警告メッセージが表示されたときは
	車両接近通報システム警告灯	・車両接近通報装置に異常があると点灯します。	・すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。

08 お問い合わせ先

何かございましたら以下連絡先までご連絡をお願いいたします。

eemoカーシェアリング カスタマーセンター

電話：0120-659-750

メール：customer-support@eemo-share.jp

受付時間：24時間 365日